

Meritocracia



Fabio Kayano

- Médico formado pela Universidade de São Paulo (USP) – SP
- Residência em Administração Hospitalar pela Faculdade de Medicina da USP – SP
- Especialização em Administração Hospitalar pela Faculdade Getúlio Vargas (FGV) – SP
- Sócio da VidaBemVinda – Clínicas de Reprodução Humana
- Sócio e diretor Executivo da Alergo Dermatologia Integrada



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS



Escola de Administração
de Empresas de São Paulo



vidabemvinda
clínica de reprodução humana



ALERGO
DERMATOLOGIA
INTEGRADA

CLÍNICA
CIRURGIA
ALERGIA
ESTÉTICA

Alergo – Dermatologia Integrada

- 6 unidades
- 136 colaboradores
- 45 médicos
- 6 fisioterapeutas



ALERGO
DERMATOLOGIA
INTEGRADA

CLÍNICA
CIRURGIA
ALERGIA
ESTÉTICA

VidaBemVinda – Reprodução Humana

- 2 unidades
- 3 colaboradores
- 2 estagiárias
- 8 médicos



vidabemvinda
clínica de reprodução humana

Objetivos

- Exposição de **conceitos** relacionados a meritocracia
 - O que é? Para quê implantar?
- Exposição de **conceitos** relacionados a implantação de uma política meritocrática
 - Premissas importantes na implantação
- Exposição de **conceitos** correlacionados a meritocracia
 - Plano de cargos e salários
 - Ferramentas de avaliação
 - Premiação
 - Plano de carreira

Alinhamento de Expectativas

- Ao final, teremos um modelo padrão de como incorporar a meritocracia na minha clínica?
 - Não
- Ao final, teremos uma ferramenta de avaliação pronta para uso?
 - Não
- Ao final, teremos uma planilha padrão e prática de cargos e salários?
 - Não
- Ao final, teremos um modelo padrão de plano de carreira para minha clínica?
 - Não

O que é meritocracia?

- Meritocracia (do latim meritum, "mérito" e do sufixo grego antigo κρατία, "poder") é um sistema de gestão que considera o mérito, como aptidão, a razão principal para se atingir posição de topo. As posições hierárquicas são conquistadas, em tese, com base no merecimento *

O que é mérito na minha clínica?

- O que somos? Onde estamos? Para onde vamos?

Para quê implantar?

- Identificar e reter / segurar na equipe as pessoas “boas”

Qual é o papel das pessoas na nossa clínica?

- A equipe de uma empresa de serviços tem um papel estratégico no resultado da clínica

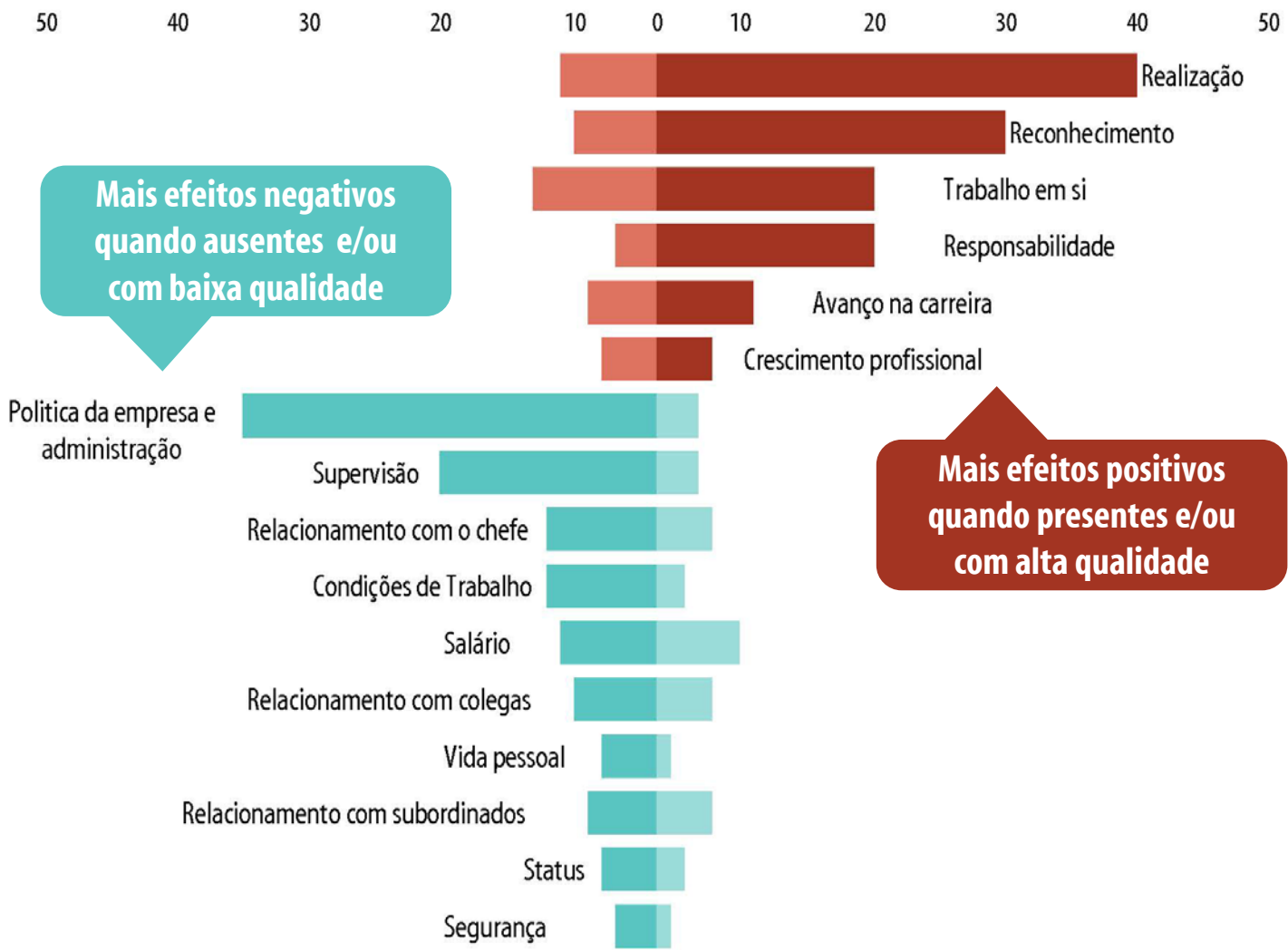
Reter e segurar ou facilitar entrada e saída?

- Empresa precisa ser atrativa para “stakeholders”

O quê atrai e o quê afasta o colaborador?

- Entendimento dos Fatores motivacionais e desmotivacionais de sua equipe
- Ter as pessoas certas pelo maior tempo possível

Diagrama de Herzberg



Fatores desmotivadores

Fatores Motivadores

Mais efeitos negativos quando ausentes e/ou com baixa qualidade

Mais efeitos positivos quando presentes e/ou com alta qualidade

Uma vez determinado critérios

- Transparência
- Continuidade
- Coerência
- Abrangência

Estrutura de cargos e salários

- Relação entre diferentes níveis de cargos e níveis de salários

Ferramentas de Avaliação

- Simples para fácil aplicabilidade e compreensão
- Aspectos técnicos, comportamentais e metas objetivas

Premiação

- Após identificação é necessário comunicar e premiar aqueles que se destacam

Plano de carreira

- Regras de evolução diante de uma estrutura de cargos e salários

- OBRIGADO!

- Fabio Kayano
- fabio.kayano@alergodermatologia.com.br
- www.alergodermatologia.com.br
- www.vidabemvinda.com.br